

## คู่มือ

### การแก้ปัญหาไวรัส Hacked by Godzilla

ไวรัส Hacked by Godzilla เป็นไวรัสที่ระบาดช่วงเดือนพฤศจิกายน – เดือนธันวาคม 2549 จัดเป็นไวรัส Spyware ที่ก่อความเสียหายมากกว่าจะทำลายข้อมูล โดยจะเป็นการระบาดผ่าน Flash Drive และ Floppy Disk เท่านั้น ลักษณะอาการเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถ Double Click เปิดไดรฟ์ต่าง ๆ ทุก ๆ ไดรฟ์ได้ และมีข้อความปรากฏบน Title Bar ของ Internet Explorer ว่า ” Hacked by Godzilla ”

#### วิธีการแก้ปัญหาไวรัส Hacked by Godzilla

1. Double Click My Computer ที่ Desktop เลือกแถบ Title Bar ที่ Tools -> Folder Options
2. ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Folder Options คลิก Tap View คลิกเลือก Show Hidden files and Folders เอาเครื่องหมาย / ในช่องสี่เหลี่ยมหน้า Hide extension... และ Hide protected operating system file ออก
3. คลิกปุ่ม Apply และตามด้วย OK
4. กดปุ่ม Ctrl + Alt + Delete ที่ Keyboard
5. ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Windows Task Manager คลิกเลือกแท็บ Processer คลิกเลือก Image Name (เพื่อ Sort File)
6. คลิกเลือกไฟล์ wscript.exe ที่ละตัว แล้วคลิก End Process
7. เปิดไดรฟ์ทุกไดรฟ์โดยคลิกขวาเลือก Explorer ห้าม Double Click ทำการลบไฟล์ Autorun.inf และ MS32DLL.dll.vbs (โดยกดปุ่ม Shift + Delete) รวมทั้ง Flash Drive และ Floppy Disk ด้วย
8. เปิด Folder C:\WINDOWS เพื่อลบไฟล์ MS32DLL.dll.vbs (โดยกดปุ่ม Shift + Delete)
9. ไปที่ปุ่ม Start ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Run พิมพ์คำสั่ง regedit กด OK ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Registry Edit
10. คลิกเลือก HKEY\_LOCAL\_MACHINE -> Software -> Current Version -> Run เพื่อลบไฟล์ MS32DLL.dll.vbs (โดยกดปุ่ม Shift + Delete)
11. คลิกเลือก HKEY\_CURRENT\_USER -> Software -> Microsoft -> Internet Explorer -> Main เพื่อลบไฟล์ที่ Window Title ” Hacked by Godzilla ” (โดยกดปุ่ม Delete) แล้วปิดหน้าต่าง Window
12. ไปที่ปุ่ม Start ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Run พิมพ์คำสั่ง gpedit.msc กด OK ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Group Policy
13. คลิกเลือก User Configuration -> Administrative Templates -> System -> Double Click ไฟล์ Turn of Autoplay ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Turn of Autoplay Properties คลิกเลือก Enabled คลิกเลือก ALL drive คลิก OK เพื่อป้องกันการเปิดไดรฟ์อัตโนมัติทุก ๆ กรณีไม่ว่าจะนำ Flash Drive และ

Floppy Disk หรือซีดีรอมนำมาใช้งาน ซึ่งเป็นการป้องกันการช่องทางป้องกันการติดไวรัสอีกทางหนึ่ง แล้วปิดหน้าต่าง Window

14. ไปที่ปุ่ม Start ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Run พิมพ์คำสั่ง msconfig กด OK ปรากฏไดอะล็อกบ็อก System Configuration Utility คลิกแท็บ Startup เอาเครื่องหมาย / ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าไฟล์ MS32DLL ออก คลิกปุ่ม Apply และตามด้วยปุ่ม OK จะปรากฏไดอะล็อกบ็อก System Configuration เลือก Exit Without Restart
15. Double Click My Computer ที่ Desktop เลือกแถบ Title Bar ที่ Tools -> Folder Options
16. ปรากฏไดอะล็อกบ็อก Folder Options คลิก Tab View คลิกเลือก Show Hidden files and Folders . ใส่เครื่องหมาย / ในช่องสี่เหลี่ยมหน้า Hide extension... และ Hide protected operating system file ออก
17. คลิกปุ่ม Apply และตามด้วย OK
18. คลิกขวาที่ไอคอน Recybin เพื่อเรียก Shutcut Menu เลือกคำสั่ง Empty Recycle bin เพื่อยืนยันการลบไฟล์ไวรัสออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์